



Uw ICT
Stabiliteit en eenvoud,
continuïteit en gemak

1A First Alternative

1A First Alternative levert ICT-diensten aan het MKB in Nederland via gecertificeerde 1A-partners. Deze ICT-diensten zijn speciaal ontwikkeld voor bedrijven van 5 - 50 medewerkers in diverse branches.

Sinds 2001 ontwikkelen we in Delft onze ICT-diensten op basis van Linux en opensource. We hebben sterke focus op klanttevredenheid en zien ICT als een goed stuk gereedschap, waar je gemak van hebt en plezier aan beleeft. Wij maken geen onderscheid tussen hardware en software, wij bieden alles als dienst aan, zonder investering vooraf en per maand af te nemen. De 1A-diensten vormen een totaalconcept, waarbij zowel de ICT op kantoor als op internet zijn geïntegreerd.

We ontwikkelen de basisdiensten zelf. Specialistische diensten van derden integreren we om een compleet pakket te krijgen dat nodig is voor uw bedrijf. De ICT-diensten worden geleverd door gecertificeerde 1A-partners. Zij hebben de 1A-diensten helemaal in de vingers en zijn het beste in staat om u te adviseren bij de inrichting. De 1A-partner is uw contactpersoon, 1A First Alternative houdt in de achtergrond alles in de gaten en zorgt voor het up-to-date houden van de systemen en de beveiliging. De 1A-partners vormen een landelijk netwerk; er is dus altijd wel een partij in de buurt die u kan helpen.

Door de modulaire opbouw van de ICT-diensten kunt u het systeem geheel naar behoefte samenstellen. Er zijn een aantal basismodules die standaard in het pakket zitten. Daarnaast zijn er een aantal optionele modules voor specifieke taken.

Voor aanpassingen aan het systeem kunt u gebruik maken van de 1A-manager. Dit is een hulpmiddel voor het toevoegen en bewerken van gebruikers, e-mailadressen en gedeelde mappen. Vanaf elke pc in het netwerk kunt u de 1A-manager gebruiken met de internetbrowser van uw keuze.



© 1A First Alternative, maart 2016

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. De inhoud mag niet openbaar worden gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder de schriftelijke toestemming van 1A First Alternative. Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen per e-mail op info@1afa.com of per telefoon: 088-0016401.

ICT-diensten die uw bedrijf verder helpen

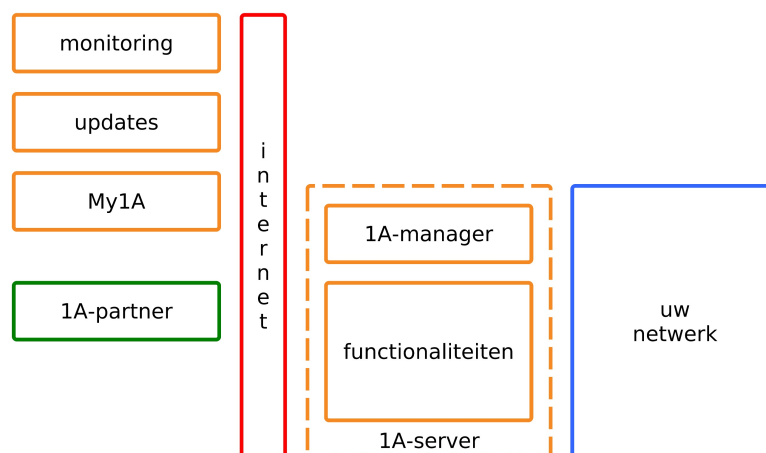
ICT is een stuk gereedschap om uw werk te doen en moet u helpen bij produceren, communiceren en bewaren. Op uw kantoor heeft u een lokaal netwerk met een server, computers en printers. De 1A-server vormt het hart van de 1A-diensten en regelt alle taken in het netwerk. Een 1A-server bevat een fileserver en een mailserver, maar ook specifieke applicaties zoals VoIP-telefonie, wifi en back-up. Alle ICT-functionaliteiten die u gewend bent samen met de overige ICT-zaken die uw bedrijf nodig heeft, perfect geïntegreerd in één systeem.

De 1A-server is verbonden met het internet en staat in verbinding met een aantal externe diensten. Deze "gehoste" diensten, ook wel Cloud-diensten genoemd, werken samen met de lokale diensten die op de 1A-server staan. Zo wordt de back-up van bestanden in de Cloud opgeslagen, zodat er bij een lokale calamiteit niets verloren gaat. Doordat de 1A-server direct aan het internet verbonden is, kunt u ook vanaf een andere locatie via internet uw gegevens benaderen.

U werkt in uw eigen cloud en uiteraard zijn er voldoende beveiligingen aangebracht om misbruik te voorkomen. Voor het maken van aanpassingen aan het systeem, wordt de gebruiksvriendelijke 1A-manager gebruikt. Hiermee kunt u eenvoudig een nieuwe medewerker toevoegen of een e-mailadres aanmaken.

Om ervoor te zorgen dat alles goed blijft functioneren, zijn er systemen actief die alles up-to-date en in de gaten houden. Deze Cloud-systemen dragen zorg voor monitoring, maandelijkse statusrapportages en updates. Met de gratis My1A-dienst kunt u uw administratieve zaken regelen en uw dienstenpakket inzien en wijzigen.

De 1A-partner is uw vertrouwde contactpersoon. U kunt alle ICT-gerelateerde vragen aan hem stellen en hij helpt u bij vragen over het systeem en het invullen van uw wensen.



Basismodules

De ICT-diensten van 1A First Alternative zijn modulair opgebouwd. Om te kunnen bouwen is er een basis aanwezig van universele modules:



Gebruikers en groepen

Eenvoudig beheer van gebruikers, groepen en alle bijbehorende toegangsrechten tot alle 1A-diensten.



Firewall

De 1A-server bevat een uitgebreide firewall die indringers buiten de deur houdt, maar wel zorgt dat de rechtmatige gebruikers toegang krijgen.



Groupware

Samenwerken met anderen was nog nooit zo eenvoudig, mail, agenda en contacten in een omgeving. Op uw pc, op uw telefoon of tablet en vanaf een willekeurige locatie met een internetbrowser.



My1A

Via dit webportaal krijgt u toegang tot alle informatie over de diensten die u afneemt. Zo bent u altijd op de hoogte, wanneer u dat wilt.



Statusrapportages

Iedere maand ontvangt u een statusrapportage met grafieken van de afgelopen maand. Deze rapportages zijn ook beschikbaar in het webportaal My1A.



Monitoring & Remote Support

In een server vinden dagelijks veel verschillende processen plaats die allemaal correct en volledig moeten worden uitgevoerd. Dit wordt op afstand voor u in de gaten gehouden. Indien een verstoring wordt gesignaleerd, komt de supportdesk direct in actie. Op deze manier worden storingen in de meeste gevallen preventief opgelost, nog voordat u er hinder van heeft.



Shares (gedeelde mappen)

Uw bestanden kunnen in mappen worden opgeslagen die gedeeld worden met uw collega's. Hierbij bepaalt u zelf wie hiervoor gemachtigd zijn.



Updates en onderhoud

De updates van uw 1A-server worden door ons op afstand geïnstalleerd, nadat deze uitvoerig getest en gecontroleerd zijn. Onderhoud vindt tijdig plaats zonder dat de eindgebruiker er iets van merkt.



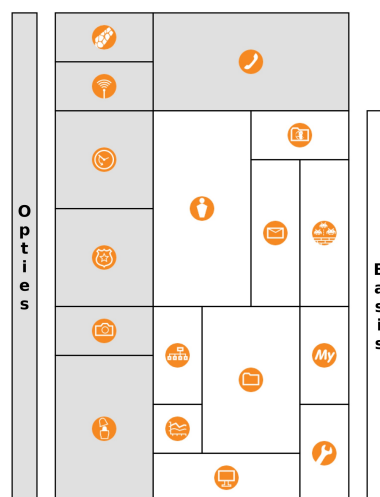
Virtual Private Network (VPN)

Met een VPN-verbinding kunt u vanaf elke internetverbinding op een veilige manier uw bestanden benaderen. Met een remote desktop-verbinding kunt u zelfs direct en veilig op uw bedrijfs-pc werken.



Intranet

De 1A-server voorziet ook in een Intranet. Dit is een besloten website op uw interne netwerk voor u en uw werknemers. Hier is alle ruimte voor bedrijfsspecifieke webapplicaties.



Optionele modules

Voor specifieke zaken heeft u wellicht nu al een oplossing, maar het is ook mogelijk deze te integreren. De losse opties staan hieronder genoemd en zijn individueel te selecteren als uitbreiding op de basis.



Telefoonsysteem

Met de 1A-server als volwaardige telefooncentrale belt u goedkoper en door de veelzijdigheid van digitale telefonie beschikt u over veel flexibiliteit zoals de mogelijkheid van het koppelen met een CRM-pakket. Tegelijk zorgt dit voor een aanzienlijke kostenbesparing ten opzichte van conventionele telefonie.



Virtuele machines

Om specifieke applicaties te kunnen gebruiken is het soms nodig een aparte server in te richten. Met de module 'virtuele machines' kunt u dit integreren in de 1A-server. Aankoop van een extra fysieke server is overbodig.



Online Back-up

Uw 1A-server maakt op gezette tijden een back-up naar versleutelde opslag in de Cloud. Zo bent u beveiligd tegen calamiteiten en indien gewenst kunt u bestanden en mappen eenvoudig terugzetten.



Internetgebruik bijhouden

U kunt een dagelijks overzicht krijgen van het internetgebruik binnen uw bedrijf, opgesplitst naar gebruiker, verbruik, adres en tijd.



Managed wifi-netwerk

Met los verkrijgbare antennes (accesspoints) krijgt u een revolutionair wifi-systeem dat hoogwaardige prestaties combineert met ongelimiteerde schaalbaarheid en centraal beheer op uw 1A-server. Voor meer dekking in uw pand hoeft u alleen maar extra accesspoints te koppelen.



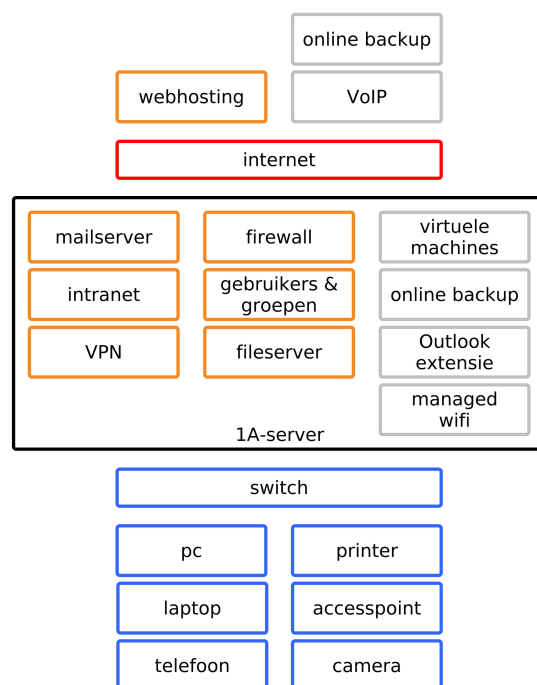
Exchange Online

Als u software gebruikt die Outlook nodig heeft, of u wilt graag Outlook gebruiken voor gedeelde e-mail, agenda's en contacten, dan bieden we met deze optie een volwaardige Exchange-server in de cloud.



Videobewaking van uw pand

Met UniFi Video kunt u eenvoudig uw pand in de gaten houden via één of meer airCam IP-camera's. U kunt de vastgelegde beelden analyseren in de overzichtelijke webinterface, op uw smartphone en tablet.



Huurmodel

De ICT bij u op kantoor bestaat naast diensten en softwarecomponenten ook uit hardware, zoals computers, servers en laptops. Omdat wij van mening zijn dat alles als dienst afgenomen moet kunnen worden, kunt u bij 1A First Alternative ook hardware huren. U betaalt een vast bedrag per maand voor gebruik van de apparatuur en in dat bedrag zit ook de garantie op herstel bij u op locatie wanneer er een defect optreedt. U bent altijd verzekerd van een functionerend apparaat, zelfs als de garantie al is verlopen!



My1A: administratieve informatie over uw 1A-diensten

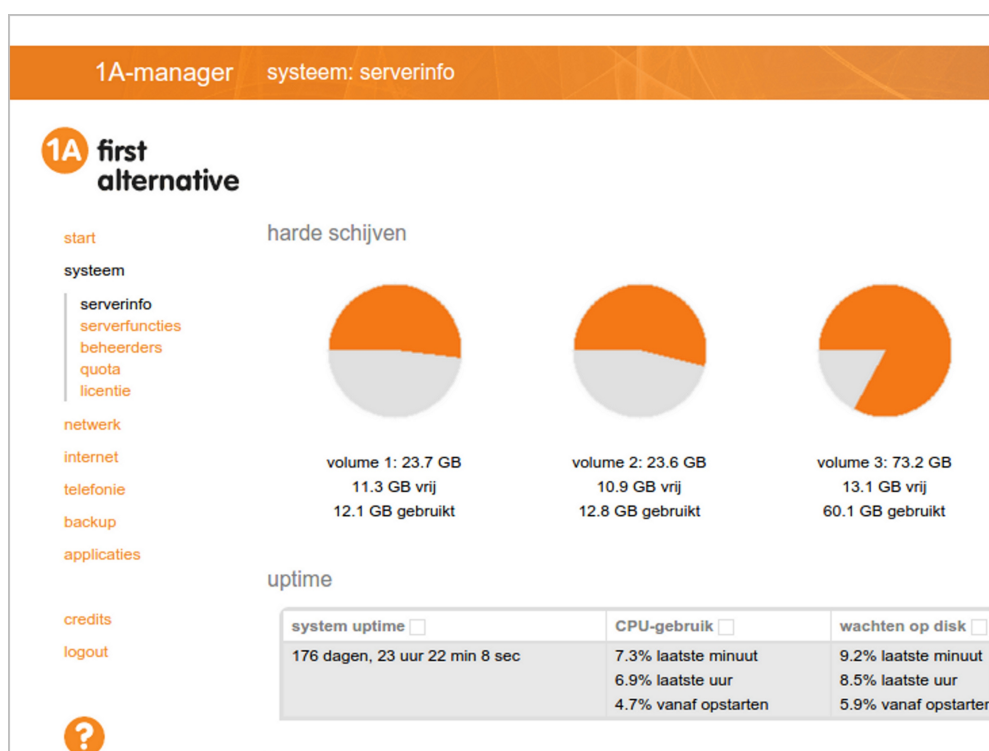
Om inzicht te krijgen in de diensten die u bij ons afneemt, kunt u inloggen in het My1A webportaal. U ziet dan uw geregistreerde gegevens en de diensten die u afneemt op dat moment. U kunt ook de gespreksspecificaties van de telefonie en de statusrapportages downloaden en nieuwsberichten inzien. Daarnaast is het mogelijk om uw huidige dienstenpakket aan te passen of uit te breiden met nieuwe diensten.



1A-manager: eenvoudig aanpassen van uw ICT-systeem

Uw ICT-systeem kent vele functionaliteiten en kan dus best ingewikkeld zijn. Om toch zelf eenvoudig aanpassingen te kunnen doen, heeft 1A First Alternative de 1A-manager gemaakt, waarmee veel instellingen eenvoudig aan te passen zijn.

In de 1A-manager kunt u medewerkers toegang geven tot gedeelde mappen met documenten en ook e-mailadressen en telefoonnummers toewijzen. Deze instellingen zijn eenvoudig zelf te doen, maar natuurlijk kan uw 1A-partner u ook daarbij verder helpen.



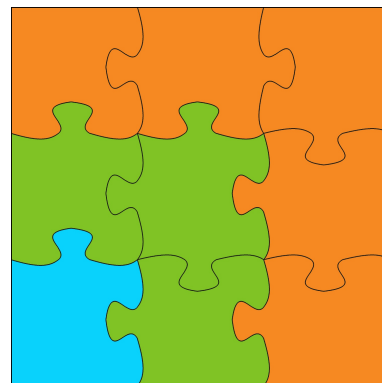
1A First Alternative levert ICT-diensten via gecertificeerde 1A-partners aan MKB-bedrijven in Nederland. De diensten zijn modulair opgebouwd en integreren de diverse ICT-componenten die binnen uw bedrijf worden gebruikt. Door onze integratie krijgt u een efficiënt systeem, heeft u één aanspreekpunt voor al uw vragen en heeft u grip op uw kosten.

Naast diensten en support kunt u ook software- en hardwarecomponenten van 1A First Alternative als dienst afnemen. U hoeft dus niet meer fors te investeren om een compleet werkend ICT-systeem te krijgen en u bent verzekerd van de werking, ook van hardware buiten garantieperiode.

Bij het integreren van de diverse functionaliteiten zijn keuzen gemaakt om het gebruik zo eenvoudig mogelijk te houden en niet teveel af te wijken van bekende en beproefde werkwijzen. We optimaliseren continu onze ICT-diensten en staan altijd open voor uw suggesties.

De ICT-diensten van 1A First Alternative worden middels gecertificeerde 1A-partners aangeboden. Deze 1A-partners hebben een opleiding gehad bij ons en maken ook zelf dagelijks gebruik van de diensten van 1A. Zij kunnen u adviseren over de toepassingsmogelijkheden voor uw bedrijf.

Informeer naar de dichtstbijzijnde 1A-partner of vraag aan uw huidige ICT-leverancier of deze ook al de 1A-diensten levert.



Uw 1A-partner:



1A First Alternative

Elektronicaweg 14a
2628 XG Delft

088-0016401
info@1afa.com
www.1afa.com